Gagner du temps au quotidien avec l'intelligence artificielle

Les acteurs du logement social doivent gérer un flux constant de sollicitations, de courriels, de documents à analyser et de rapports à produire.
Dans ce contexte, l'IA générative n'est pas un gadget : elle devient un assistant pratique, capable d'automatiser certaines tâches, de faire gagner du temps et d'améliorer la qualité de service.
Cette session courte et pratique a pour objectif de donner aux collaborateurs HLM des outils immédiatement utilisables pour leur quotidien.

Programme édité le 09/11/2026

Contact & Inscriptions
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique
François Martinelli
fmartinelli@habitat-social.com

Durée	Mode d'organisation :
2 heures	**À distance**

SATISFACTION MOYENNE
Données non disponibles
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

PUBLIC

Tout collaborateur des organismes de logement social, quel que soit le niveau hiérarchique et le corps de métier (gestion locative, gestion technique et patrimoniale, ressources humaines, direction informatique, etc.), qu'il soit en agence ou au siège, au contact quotidien des locataires, candidats et prestataires ou non.
Tout collaborateur qui souhaite acquérir des compétences et connaissances en intelligence artificielle et – surtout – inventer des cas d'usage concrets en lien avec son métier et celui de son organisme.

PRÉREQUIS

Disposer d'un ordinateur personnel connecté à internet (indispensable)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est interactive et participative, elle alterne entre apports théoriques, exemples concrets, exercices pratiques et discussions de groupe. Le contenu est personnalisable pour vos équipes.
Un support pédagogique sera remis à chaque participant.
Chaque participant a accès à un Extranet : Autopositionnement, recueil des besoins et questionnaires
Support de formation accessible sur votre extranet participant.

SATISFACTION ET EVALUATION

- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

Des temps d'échanges et de questionnements tout au long du stage permettront de vérifier la bonne compréhension des apprenants. Des QCM et/ou des exercices pratiques seront remis à chacun des participants afin de mesurer

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de l'IA et ses limites.
- Manipuler concrètement des outils d'IA générative (ChatGPT, Claude, Mistral) pour gagner en efficacité.
- Expérimenter des cas concrets d'utilisation adaptés au logement social.
- Identifier des pistes d'applications opérationnelles dans vos missions quotidiennes.

E-start : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.
E-Coach : Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

Programme de la formation

Introduction – L'IA en 5 minutes chrono

- Définition et repères clés.
- Risques et vigilance : hallucinations, confidentialité, biais.

Atelier pratique – L'IA comme assistant du quotidien

Exercices concrets directement liés aux métiers HLM :

- Rédaction : générer ou reformuler un courriel à un locataire / une note interne.
- Synthèse : résumer un rapport ou un compte rendu de réunion.
- Analyse : extraire des données clés d'un document (contrat, état des lieux, pièce justificative).
- Communication : produire une première trame de présentation PowerPoint.
- Création rapide : réaliser un support visuel simple pour la communication interne.

Chaque exercice est construit autour d'un cas métier HLM → le participant repart avec des prompts prêts à l'emploi.

Conclusion – 3 cas concrets du logement social

- Présentation de 3 applications réelles testées dans le mouvement HLM :
- Réponse automatisée de premier niveau aux locataires (via chatbot).
- Pré-rédaction de courriels dans le CRM pour accélérer la gestion des demandes.

leur apprentissage et les connaissances acquises lors de la formation.

- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences tout au long de la formation.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 320 € (TVA 20%)

Inscriptions multiples : remise de 10% sur le 2eme inscrit et suivants (du même organisme).

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

- Automatisation des relances d'assurance habitation avec analyse documentaire.
- Échanges et identification d'un cas d'usage prioritaire par participant.

Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.