

Durée  
**14 heures**

Mode d'organisation :  
**Mixte**

**SATISFACTION %**

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

## PUBLIC

Responsable de Secteur, Chargé de Proximité niv1 et 2, Gardiens, Agents techniques, Régisseurs

## NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

A partir d'exemples concrets, aide à la mise au point d'une méthodologie de commande de travaux efficace et de suivi des travaux.

Apports méthodologiques, techniques, relationnels et juridiques.

Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Les participants pourront se munir de tous documents qui leur seraient nécessaires notamment dans le cadre des cas pratiques qu'ils voudraient voir résoudre.

*QCM de positionnement en début de formation*

*QCM de positionnement en fin de formation*

## SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les obligations du bailleur en matière de logement décent
- Réaliser une commande de travaux, suivi efficace et effectuer la réception
- Distinguer les différentes garanties en matière de réalisation de travaux
- Analyser les outils du bailleur en matière de commande de travaux

**E-start :** *Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.*

**E-Coach :** *Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources ( supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel*

## Programme de la formation

### 1. La réglementation

- Quelques rappels pour situer le contexte historique et économique
- Le Code Civil
- La loi du 6 juillet 1989 : droits et obligations réciproques bailleurs/locataires
- La loi SRU - le décret du logement décent

### 2. Les droits et obligations bailleurs

- Analyse du décret du logement décent du 30 janvier 2002

### 3. La commande des travaux

- La visite conseil avant état des lieux de sortie
- Etablissement d'un niveau minimum de commande au regard du décret du 30 janvier 2002
- Repérage des désordres : méthodologie
- Analyse des désordres au regard du décret du 30 janvier 2002
- Analyse des outils de la commande : CCTP, forfaits et bordereaux de prix
- Méthodologie : optimisation de la commande (temps/couts/objectifs)

### 4. Les travaux

- Les différents acteurs du chantier et leurs rôles
- Le principe : les appels d'offre
- La programmation du chantier
- Le suivi du chantier
- Méthodologie
- Relationnel, fréquence des visites, gestion des conflits
- La réception

### 5. La réception de chantier

- Son rôle
- Le déroulé
- Les enjeux de la réception
- Les assurances et les garanties

### 6. Points sur la jurisprudence

**MODALITÉS TARIFAIRES**  
Tarif intra-entreprise : nous consulter

**ACCESSIBILITÉS**  
Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou [cboukris@habitat-social.com](mailto:cboukris@habitat-social.com)

## 7. Analyse de cas pratiques

- Relevé de désordre dans un logement

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Nos prochaines sessions

au