

Intelligence artificielle : optimiser vos pratiques professionnelles dans le logement social

Le secteur du logement social est confronté à de nombreux défis : exigences accrues des locataires, volume élevé de sollicitations, contraintes réglementaires, et besoin constant d'efficacité dans les processus internes.

L'intelligence artificielle, et en particulier les outils d'IA générative comme ChatGPT, Claude ou Mistral, représentent une opportunité concrète pour simplifier les tâches répétitives, améliorer la communication et renforcer la réactivité des équipes. Cette formation courte et opérationnelle permet aux collaborateurs HLM de manipuler directement les outils et d'identifier les usages utiles à leur quotidien professionnel.

Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique

François Martinelli

fmartinelli@habitat-social.com

Durée

3 heures et 30 minutes

Mode d'organisation :

À distance

SATISFACTION %

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

PUBLIC

Tout collaborateur des organismes de logement social, quel que soit le niveau hiérarchique et le corps de métier (gestion locative, gestion technique et patrimoniale, ressources humaines, direction informatique, etc.), qu'il soit en agence ou au siège, au contact quotidien des locataires, candidats et prestataires ou non.

Tout collaborateur qui souhaite acquérir des compétences et connaissances en intelligence artificielle et – surtout – inventer des cas d'usage concrets en lien avec son métier et celui de son organisme.

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est interactive et participative, elle alterne entre apports théoriques, exemples concrets, exercices pratiques et discussions de groupe. Le contenu est personnalisable pour vos équipes.

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de l'IA et ses limites.
- Manipuler concrètement des outils d'IA générative (ChatGPT, Claude, Mistral) pour gagner en efficacité.
- Expérimenter des cas concrets d'utilisation adaptés au logement social.
- Identifier des pistes d'applications opérationnelles dans vos missions quotidiennes.

E-start : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

E-Coach : Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

Programme de la formation

Introduction – Comprendre l'IA

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?
- Petite histoire de l'IA et clarification des idées reçues.
- Risques et limites : hallucinations, biais, fake news.

Atelier pratique – Manipuler l'IA pour gagner en productivité

- Prise en main guidée : ChatGPT, Claude, Mistral.
- Le « prompt engineering » opérationnel : formuler des requêtes efficaces pour obtenir un résultat pertinent.
- Mises en pratique adaptées au logement social :

-Rédiger, corriger ou synthétiser un courriel, un rapport ou une note interne.
-Extraire des informations d'un document ou d'une photo (ex : devis, état des lieux).
-Effectuer une recherche approfondie (ex : analyse sectorielle, réglementation).
-Générer une présentation PowerPoint pour ses équipes.
-Produire rapidement des visuels (affiches, supports internes) grâce aux IA génératives.

Conclusion – Cas d'usage HLM et perspectives

- Démonstrations d'applications déjà testées dans le secteur :
-PIERRE : Chatbot plurilingue pour répondre aux locataires et soutenir les collaborateurs.
-TURK : Assistant virtuel intégré au CRM pour aider à la gestion des demandes locataires.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif : 400€ HT (TVA 20%)
sont inclus : les supports pédagogiques

Inscriptions multiples : remise de 10% sur le 2eme inscrit et suivants (du même organisme).

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

-HiC : Automatisation des campagnes de renouvellement d'assurance habitation.

- Discussion collective : identifier ensemble les applications prioritaires pour vos métiers.
- Clôture : synthèse, perspectives et plan d'action individuel.

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Nos prochaines sessions

au