

Proximité : Intervention face aux situations d'incurie dans le logement social

Dans le logement social, les situations d'incurie (syndrome Diogène, accumulation, négligence) posent des défis humains, sanitaires et juridiques. L'enjeu ? Les identifier, les gérer avec professionnalisme, sécuriser les interventions et coordonner les acteurs (bailleurs, sociaux, institutions) pour éviter les risques, tout en préservant la dignité des occupants.

Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique

François Martinelli

fmartinelli@habitat-social.com

Durée
14 heures

Mode d'organisation :
Mixte

SATISFACTION %

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

PUBLIC

- Agents de terrain et gardiens en logement social
- Gestionnaires locatifs confrontés à des cas complexes
- Travailleurs sociaux en lien avec le logement
- Managers référents sur les dossiers sensibles

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Étude de cas réels anonymisés
- Techniques de communication non-violente
- Grilles et outils d'intervention
- Débriefing collectif et partage de pratiques

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 1.400 € (TVA 20%)

Tarif spécial inscription 1 mois avant : -10%

sont inclus : les supports pédagogiques (en présentiel : les petits-déjeuners les repas et pauses-café)

Objectifs pédagogiques

- Identifier, comprendre et gérer les situations d'incurie (type Diogène).
- Adopter une bonne posture professionnelle adaptée, coordonner les acteurs et sécuriser ses interventions dans des contextes sensibles

Programme de la formation

Comprendre l'incurie

- Définition, facteurs et typologies de situations
- Signaux d'alerte et détection précoce
- Cadre légal et obligations des bailleurs

Identifier et qualifier les situations à risque

- Utilisation de grilles d'évaluation et de qualification des situations d'incurie
- Savoir distinguer urgence sanitaire et situation évolutive
- Traçabilité et documentation des interventions
- Méthodes de signalement et de coordination des acteurs

Gestion des situations critiques

- Refus d'accès au logement
- Déni de la situation par l'occupant
- Risques sanitaires et dégradation extrême
- Adopter une posture professionnelle adaptée face aux situations de détresse, de déni ou de refus d'accompagnement
- Créer une relation de confiance tout en maintenant un cadre d'intervention sécurisé
- Identifier les signaux de vulnérabilité psychique ou sociale

Coordination des acteurs et gestion des situations complexes

- Coordination bailleur / CESF / partenaires institutionnels
- Protocoles de signalement et de suivi
- Gestion des troubles de voisinage liés aux situations d'incurie

Cas pratiques Terrain : retours d'expérience réels

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

ACCESSIBILITÉS

Accessibilité :

Toutes les salles que nous choisissons pour les formations en présentiel sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question sur les conditions d'accessibilité de la salle, demande d'accessibilité de la salle, demande d'accessibilité complémentaire, en présentiel comme en distanciel : n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

Restrictions alimentaires :

Si vous souffrez d'allergies, merci de nous en informer dès l'inscription afin que nous en informions le Chef

Nos prochaines sessions

16/11/2026 au 20/11/2026

