RGPD : les données à caractère personnel et les sollicitations commerciales pour les bailleurs sociaux

Les opérations de sollicitations commerciales sont désormais une composante indissociable de l'activité des bailleurs sociaux. Qu'il s'agisse de rechercher des nouveaux locataires, de proposer des logements à la vente, ou de communiquer sur leur actualité à l'attention des locataires, les interrogations des bailleurs sociaux sont nombreuses et diverses. C'est pourquoi ce webinar vous propose de revenir sur la réglementation en ce domaine et sur les actions concrètes à déployer pour réaliser de telles opérations conformément aux dispositions applicables.

Programme édité le 09/11/2026

Contact & Inscriptions
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique
François Martinelli
fmartinelli@habitat-social.com

Durée	Mode d'organisation :
3 heures et 30 minutes	**À distance**

SATISFACTION MOYENNE
Données non disponibles
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

PUBLIC

- Directeurs, responsables et collaborateurs des services juridiques
- Chargés de gestion locative
- Collaborateurs en charge du développement commercial, de la communication et du marketing
- DPO / délégué à la protection des données
- Tout salarié, collaborateur ou responsable ayant la charge de la gestion des fichiers de locataires

PRÉREQUIS

Aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports sur les nouvelles dispositions réglementaires. Illustration de la formation au moyen de bonnes pratiques et d'exemples concrets (stratégie contractuelle, clauses....) Echanges à partir des questions des participants. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Support de formation accessible sur votre extranet participant.

SATISFACTION ET EVALUATION

- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

Un QCM ou des exercices seront remis à chacun des participants afin de mesurer leur apprentissage et les connaissances acquises lors de la formation. Des temps d'échanges et de questionnement permettront de vérifier la bonne compréhension des stagiaires.

- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences tout au long de la

Objectifs pédagogiques

- **Objectif 1 :** Connaître et comprendre les principes directeurs en matière de prospection et de sollicitation commerciales ;
- **Objectif 2 :** Identifier le plan des actions approprié pour mettre en œuvre des opérations, de prospection et de sollicitations commerciales conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et de sollicitation.

E-start : ***Vous vous engagez dans votre formation. Connectez- vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.***
E-Coach : ***Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel***

Programme de la formation

Objectif 1 : Connaître et comprendre les principes directeurs en matière de prospection et de sollicitation commerciales

Le périmètre

- Quoi ? Pour qui ? Quand ?
- Les acteurs de la protection des données à caractère personnel

La prospection commerciale

Décryptage des notions d'opt-in et d'opt-out

Rappel des principes applicables en matière de prospection et de sollicitations commerciales
Atelier : *les différents canaux de communication (email, sms, appel téléphonique,…) et sur le régime spécifique applicable à chacun*

Objectif 2 : Identifier le plan des actions appropriées pour mettre en œuvre des opérations, de prospection et de sollicitations commerciales

L'information et le consentement des personnes concernées

Quelles informations ? A quel moment ? Comment ?

formation.

Les hypothèses et les modalités pratiques du recueil du consentement
Cas pratique : *les précautions à prendre en vue de la communication des données des locataires à des partenaires « commerciaux »*

Limitation des finalités et minimisation des données
Atelier : *les données nécessaires pour l'envoi d'une newsletter*

Proportionnalité des durées de conservation
Focus *sur les recommandations de la Cnil en matière de durées de conservation des données à caractère personnel, et application au secteur du logement social*

Les mesures à prendre pour respecter les droits des personnes prospectées
Check-list : *les précautions nécessaires au respect du droit d'opposition ou du droit de retrait du consentement*

L'encadrement du recours aux tiers
- Précautions à prendre en cas de recours à un fournisseur de fichiers
- Précautions à prendre en cas de recours à un sous-traitant

Modèle : *les clauses contractuelles types élaborées par la Commission européenne*

Organiser la gouvernance des traitements de données à caractère personnel

Recenser les traitements et analyser leur conformité

Organiser et documenter les processus, les procédures et élaborer des modèles

Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.

MODALITÉS TARIFAIRES
Tarif intra-entreprise : nous consulter

ACCESSIBILITÉS
Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com