

Durée
14 heures

Mode d'organisation :
Mixte

SATISFACTION 97%

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

PUBLIC

Responsable de Secteur, Chargé de Proximité niv1 et 2, Gardiens, Agents techniques, Régisseurs

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

A partir d'exemples concrets, aide à la mise au point d'une méthodologie de commande de travaux efficace et de suivi des travaux.

Apports méthodologiques, techniques, relationnels et juridiques.

Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Les participants pourront se munir de tous documents qui leur seraient nécessaires notamment dans le cadre des cas pratiques qu'ils voudraient voir résoudre.

QCM de positionnement en début de formation

QCM de positionnement en fin de formation

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les obligations du bailleur en matière de logement décent
- Réaliser une commande de travaux, suivi efficace et effectuer la réception
- Distinguer les différentes garanties en matière de réalisation de travaux
- Analyser les outils du bailleur en matière de commande de travaux

E-start : *Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.*

E-Coach : *Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel*

Programme de la formation

1. La réglementation

- Quelques rappels pour situer le contexte historique et économique
- Le Code Civil
- La loi du 6 juillet 1989 : droits et obligations réciproques bailleurs/locataires
- La loi SRU - le décret du logement décent

2. Les droits et obligations bailleurs

- Analyse du décret du logement décent du 30 janvier 2002

3. La commande des travaux

- La visite conseil avant état des lieux de sortie
- Etablissement d'un niveau minimum de commande au regard du décret du 30 janvier 2002
- Repérage des désordres : méthodologie
- Analyse des désordres au regard du décret du 30 janvier 2002
- Analyse des outils de la commande : CCTP, forfaits et bordereaux de prix
- Méthodologie : optimisation de la commande (temps/couts/objectifs)

4. Les travaux

- Les différents acteurs du chantier et leurs rôles
- Le principe : les appels d'offre
- La programmation du chantier
- Le suivi du chantier
- Méthodologie
- Relationnel, fréquence des visites, gestion des conflits
- La réception

5. La réception de chantier

- Son rôle
- Le déroulé
- Les enjeux de la réception
- Les assurances et les garanties

6. Points sur la jurisprudence

MODALITÉS TARIFAIRES
Tarif intra-entreprise : nous consulter

ACCESSIBILITÉS
Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

7. Analyse de cas pratiques

- Relevé de désordre dans un logement

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Nos prochaines sessions

au