Ressources, aides sociales, prestations et droits sociaux : fondamentaux et diagnostic social

À travers cette session de 2 jours, vous explorerez les fondamentaux du diagnostic social : comment évaluer avec précision une situation financière, professionnelle, sanitaire et résidentielle, afin de proposer les meilleures solutions d'accès et de maintien dans le logement. Cette approche holistique repose sur la détection des vulnérabilités, la mobilisation des dispositifs existants (RSA, AAH, APL, FSL, DALO, etc.), et surtout, sur l'art du questionnement et de l'observation pour comprendre au-delà des apparences.

Dans un contexte où les fragilités économiques et sociales s'aggravent, maîtriser l'ensemble des aides disponibles et travailler en synergie avec les acteurs du territoire (CAF, CCAS, bailleurs, associations) devient un levier stratégique. Le but n'est pas seulement d'instruire un dossier : il s'agit d'anticiper les risques d'exclusion, de sécuriser les parcours résidentiels et de soutenir l'autonomie des ménages.

À l'issue de cette formation, vous serez non seulement capables d'évaluer les besoins, mais aussi d'agir comme des facilitateurs d'accès aux droits, en renforçant l'accompagnement social et en inscrivant votre action dans une logique de prévention durable des ruptures de parcours.

Programme édité le 23/11/2026

Contact & Inscriptions
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique
François Martinelli
fmartinelli@habitat-social.com

Durée	Mode d'organisation :
14 heures	**Mixte**

SATISFACTION MOYENNE
87 %
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

PUBLIC
Chargé de gestion locative et sociale

PRÉREQUIS
aucun pré-requis

Objectifs pédagogiques

- Être capable d'identifier les aides sociales principales (RSA, AAH, ASPA, etc.) et leurs critères d'éligibilité.
- Connaître les différents acteurs de l'action sociale (CAF, CCAS, associations, MDPH, etc.) et leur rôle.
- Pré analyser /analyser la situation économique et sociale d'un ménage à partir de ses revenus, charges et endettement lors de l'instruction d'un dossier et/ou au cours de la vie du bail.
- Être à l'aise pour mener un entretien de pré diagnostic social dans le cadre de l'analyse d'une demande de logement et/ou pendant la vie du bail.
- Savoir repérer les signes de vulnérabilité chez un demandeur et/ou locataire (santé, isolement, précarité).
- Être capable d'orienter vers les structures d'accompagnement sociale en fonction du profil du demandeur et/ou du locataire.
- Connaître les principaux dispositifs de soutien au logement (FSL, VISALE, APL…) et leurs conditions d'accès.
- Comprendre les enjeux d'un accompagnement social renforcé dans un parcours résidentiel.

E-start : *Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.*
E-Coach : *Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.*

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques structurés : Présentation des concepts clés et cadre juridique via des exposés interactifs.
Études de cas pratiques : Analyse de dossiers réels d'attribution et de gestion locative pour confronter les participants à des situations professionnelles concrètes.
Travail en sous-groupes : Réflexion collective sur des problématiques spécifiques (gestion des publics prioritaires, prévention des impayés, etc.).
Échanges d'expériences : Partage de bonnes pratiques entre participants pour renforcer l'apprentissage par la confrontation aux réalités du terrain.
Questionnaires et auto-évaluations : Outils permettant aux participants de mesurer leur progression et d'identifier les points à approfondir.
Supports de formation numériques et papier : Livret du participant reprenant les notions clés, schémas explicatifs et références juridiques.
Diaporamas dynamiques et interactifs : Présentations visuelles synthétiques avec cas pratiques et schémas explicatifs.
Accès à une plateforme extranet : Ressources complémentaires en ligne (supports, documents réglementaires, mises à jour légales, quiz).
Support de formation accessible sur votre extranet participant.

SATISFACTION ET EVALUATION

- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

Des temps d'échanges et de questionnements tout au long du stage permettront de vérifier la bonne compréhension des apprenants. Des QCM et/ou des exercices pratiques seront remis à chacun des participants afin de mesurer leur apprentissage et les connaissances acquises lors de la formation.

- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences tout au long de la formation.

Programme de la formation

Diagnostic social avant attribution :

Le contexte économique des ménages :

- Le niveau de revenu et son évolution dans le temps
- Le taux d'endettement et les charges fixes (loyer, crédits, assurances)
- Les aides sociales perçues et leur impact sur le budget
- La stabilité de l'emploi ou des ressources

Les caractéristiques et les potentialités du demandeurs :

- Son parcours professionnel et ses compétences
- Son accès à la formation ou à des dispositifs d'insertion
- Son état de santé et sa capacité à subvenir à ses besoins
- Ses conditions de logement actuelles et sa capacité à assumer un nouveau logement

Les techniques de questionnement pour analyser les dossiers et les situations sociales et financières des ménages :

- L'entretien physique : permet d'obtenir des informations sur la situation sociale et financière
- L'analyse des pièces justificatives : vérification des ressources, charges et endettement
- L'observation du non-verbal : détection de signes de détresse ou de difficultés cachées
- L'approche empathique et neutre : facilite la communication et la confiance du demandeur

Les changements essentiels pour l'accès au logement et les attributions :

- La prise en compte de la situation familiale et professionnelle
- L'adaptabilité du logement aux besoins (handicap, mobilité, présence d'enfants)
- L'intégration des critères de priorité selon la loi DALO (Droit Au Logement Opposable)
- L'accompagnement social renforcé pour les publics en grande précarité

L'ensemble des acteurs et des outils :

- Les services sociaux (CCAS, Conseil Départemental, CAF, MDPH)
- Les bailleurs sociaux et associations d'insertion par le logement
- Les dispositifs de garantie locative (FSL, VISALE)
- Les plateformes d'accompagnement social et économique

Dépister les risques et sécuriser les parcours :

- Identification des facteurs de vulnérabilité (santé, isolement, emploi précaire)
- Mise en place de suivis personnalisés avec des travailleurs sociaux (mise en place d'ASLL, MASP…)
- Sensibilisation à la gestion budgétaire et aux droits sociaux
- Accès facilité à des dispositifs d'aide (logement transitoire, aides exceptionnelles
- Accompagner vers les dispositifs de prévention des exclusions : le PDALPD, la commission de médiation, la CCAPEX …)

Les fondamentaux des revenus des locataires : prestations et droits sociaux

Les minimas sociaux : éligibilité et fonctionnement :

- Revenu de Solidarité Active (RSA) : pour les personnes sans ressource ou en situation de précarité
- Allocation Spécifique de Solidarité (ASS) : pour les demandeurs d'emploi en fin de droits
- Allocation Adulte Handicapé (AAH) : pour les personnes en situation de handicap
- Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA) : pour les retraités ayant de faibles revenus

Les acteurs de l'action sociale et les partenariats mis en place :

- CAF (Caisse d'Allocations Familiales) : gestion des aides au logement et prestations familiales
- CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale) : aide sociale de proximité
- Associations spécialisées (Emmaüs, Secours Catholique, Fondation Abbé Pierre)
- Services départementaux et préfectoraux pour l'attribution des aides au logement

L'ensemble des revenus de substitution et les aides sociales existants : éligibilité et fonctionnement (dont FSL accès et maintien) :

- Aides au logement (APL, ALF, ALS) : pour réduire le montant du loyer selon les ressources du foyer
- Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL Accès et Maintien) : aide à l'installation et au maintien en logement
- Prime d'Activité : pour les travailleurs aux revenus modestes
- Aides exceptionnelles des caisses de retraite et mutuelles

Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 1.400 € (TVA 20%)
Tarif spécial inscription 1 mois avant : -10%
sont inclus : les supports pédagogiques *(en présentiel : les petits-déjeuners les repas et pauses-café)*

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.
14/12/2026 au 15/12/2026
25/03/2027 au 26/03/2027
17/06/2027 au 18/06/2027
09/11/2027 au 10/11/2027