

#### Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

[inscription@habitat-social.com](mailto:inscription@habitat-social.com)

#### Coordination pédagogique

François Martinelli

[fmartinelli@habitat-social.com](mailto:fmartinelli@habitat-social.com)

#### PUBLIC

Collaborateurs de toutes fonctions,  
personnel nouvellement recruté

#### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les participants mettront en œuvre une méthodologie de résolution de cas à partir de leur expérience. Le formateur enrichira cette démarche par des apports méthodologiques, relationnels et juridiques. Un support pédagogique sera remis à chaque participant. Les participants pourront se munir de tous documents qui leur seraient nécessaires notamment dans le cadre des cas pratiques qu'ils voudraient voir résoudre.

#### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

## L'environnement professionnel du logement social

Ce stage est conçu pour les salariés travaillant dans le secteur de l'habitat social, quels

que soient leur poste, leur statut ou leur expérience, **particulièrement pour l'intégration des nouveaux embauchés.**

Durée

**7 heures**

Mode d'organisation :

**Mixte**

**SATISFACTION %**

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

## Objectifs pédagogiques

- Se repérer dans l'histoire, le développement et les perspectives de l'habitat social
- Maîtriser les spécificités du logement social et en comprendre le fonctionnement
- Identifier les différents acteurs du secteur

**E-start :** ***Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.***

**E-Coach :** ***Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources ( supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel***

## Programme de la formation

### 1. Origines et évolution de l'habitat social

- Travail collaboratif sur les ACTEURS et leurs interactions
- Quelques repères depuis l'origine des logements sociaux à aujourd'hui, et sur votre structure

### 2. Organisation du mouvement, statuts et constitution du patrimoine

- Plusieurs statuts du bailleur social, une seule et même mission de service public : ESH, OPH, coopératives, SEM et EPL
- Patrimoine social, très social et intermédiaire. Les différentes catégories de logements. Production et conventionnement à l'APL. Impacts de la loi Climat et Résilience.
- Renouvellement urbain et développement durable
- Syndic, location-accession, hébergement temporaire ; Développement d'une offre adaptée : Seniors/Personnes en situation de handicap, de fragilité, Etudiants, ...
- Représentation au niveau local et national
- Les organismes de contrôle (ANCOLS, services de l'État...)

### 3. Le modèle économique du logement social

- Le financement des logements sociaux : État, collectivités, emprunts CDC et livret A, Action Logement, fonds propres. Le FNAP Fonds National des Aides à la Pierre
- Les aides à la personne : Fonds National des Aides au Logement, baisse de l'APL
- Les aides fiscales
- Les loyers, Supplément de Loyer de solidarité et Réductions de Loyers de Solidarité
- La CGLLS Caisse de Garantie du Logement Locatif Social
- Plan Stratégique de Patrimoine et Convention d'Utilité Sociale. Qualité de service

#### MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif en intra-entreprise (*nous consulter*)

#### ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou [cboukris@habitat-social.com](mailto:cboukris@habitat-social.com)

#### 4. Les acteurs du logement social et leur rôle

- Les différents métiers: maîtrise d'ouvrage, développement, gestion locative, gestion de proximité, accession sociale, copropriété, gestion patrimoniale et technique, accompagnement social, fonctions support, les métiers de demain
- Les partenaires du logement social

#### 5. Accès au logement, droit au logement et mixité sociale

- Système National d'Enregistrement et dossier unique de la demande
- La gestion partagée des données et des événements
- Les logements réservés : gestion en stock ou en flux?
- Les plafonds de ressources et de loyers
- Les nouvelles obligations en matière de mixité sociale et de public prioritaire
- Les enquêtes de ressources et la sociologie des habitats
- Le droit au maintien dans les lieux et sa remise en question
- La mobilité dans le parc social
- Vers une gestion inter-bailleurs et inter-réservataires

#### 6. CONCLUSION Enjeux et perspectives

- Les impacts des lois de finances et le questionnement du modèle financier
- Le développement digital
- La loi Elan. Les mutualisations et regroupements. Les nouvelles compétences des bailleurs sociaux

### A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

### Nos prochaines sessions

au