# Ecrit professionnel : des messages clients percutants

*Cette formation vise à améliorer la qualité des écrits professionnels destinés aux clients et partenaires, dans un contexte où la communication écrite est cruciale pour la satisfaction client et l'efficacité opérationnelle. Les enjeux incluent la maîtrise des règles de communication, l'adaptation des écrits aux besoins des interlocuteurs, et l'optimisation des processus de rédaction pour gagner en clarté et en précision.*

Programme édité le 09/11/2026


**Contact & Inscriptions**
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

**Coordination pédagogique**
**François Martinelli**
fmartinelli@habitat-social.com


| Durée | Mode d'organisation : |
|---|---|
| **3 heures** | **À distance** |

**SATISFACTION MOYENNE**
**Données non disponibles**
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

**PUBLIC**
Tout Public

**PRÉREQUIS**
aucun

**MOYENS PÉDAGOGIQUES**
- Pédagogie immersive
- Approche collaborative
- Expertise métier
- Innovation pédagogique
- Évaluation et suivi
- Un espace extranet pour préparer sa formation.
- Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Support de formation accessible sur votre extranet participant.

**SATISFACTION ET EVALUATION**
- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

ACHS utilise une **évaluation continue** avec des tests, mises en situation et échanges durant la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences tout au long de la formation.

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la structure et l'argumentation des écrits
- Comprendre les enjeux des différents écrits professionnels : e-mail, lettre, note, compte-rendu, synthèse, note d'analyse.
- Améliorer la satisfaction client par l'écrit.

E-start : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès. *E-Coach :* Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources ( supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## Programme de la formation

Introduction :
- Les dix règles d'une bonne communication.
- Les différents types d'écrits, leurs enjeux et spécificités.
- La « vision client ».

Workshop :
- Adapter ses écrits au destinataire.
- Améliorer la satisfaction client grâce à un échange de qualité.

*(Exercices d'application et études de cas à partir des écrits des participants.)*

## Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

## Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

## Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

**MODALITÉS TARIFAIRES**

Tarif : 400€ H.T (TVA 20%)
sont inclus : les supports pédagogiques

**Inscriptions multiples** : remise de 10% sur le 2eme inscrit et suivants (du même organisme).

**ACCESSIBILITÉS**

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

## Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.

**03/12/2026 au 03/12/2026**
**04/06/2027 au 04/06/2027**
**29/11/2027 au 29/11/2027**