

Contrôle des prestations : de la commande à la réception des travaux

Le personnel de proximité et les techniciens sont amenés à contrôler les prestations que ce soit lors de la remise en état des logements ou lors des travaux de maintenance. Cette formation leur permettra de contrôler la prestation, de la commande jusqu'à la réception des travaux, aussi bien dans les parties communes que privatives

Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique

François Martinelli

fmartinelli@habitat-social.com

Durée
7 heures

Mode d'organisation :
Mixte

SATISFACTION %

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

PUBLIC

Gardiens d'immeubles, Régisseurs,
Techniciens... et tout personnel amené à
contrôler les prestations

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

Objectifs pédagogiques

- Identifier les documents administratifs relatifs aux travaux de maintenance
- Distinguer les outils du bailleur en matière de commande de travaux
- Analyser le contenu des forfaits des entreprises
- Effectuer un suivi des travaux efficace
- Contrôler et réceptionner les travaux des entreprises sous contrat d'une manière efficace et optimale
- Distinguer les différentes garanties en matière de réalisation de travaux

E-start : ***Vous vous engagez dans votre formation. Connectez- vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.***

E-Coach : ***Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel***

Programme de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

A partir d'exemples concrets, aide à la mise au point d'une méthodologie de planification, de suivi et de réception des travaux. Apports méthodologiques, techniques, relationnels et juridiques. Un support pédagogique sera remis à chaque participant. Les participants pourront se munir de tous documents propres à l'entreprise, qui leur seraient nécessaires notamment dans le cadre des cas pratiques.

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif intra-entreprise : nous consulter

1. Le contrôle des prestations : la commande de travaux

- Les différents acteurs du chantier et leurs rôles
- Le principe : les appels d'offre
- Les documents administratifs relatifs aux travaux : descriptif, devis, marché de travaux, travaux supplémentaires, cahier des clauses techniques particulières, bordereaux de prix unitaire, forfaits
- La programmation du chantier
- Devis, commande, facture, validation des travaux, sécurité

2. Le contrôle des prestations : le suivi de chantier

- Établissement d'une méthode de suivi efficace
 - Contrôles, validation des travaux, rappels aux entreprises
 - Relationnel, fréquence des visites, gestion des conflits
- Les outils internes d'aide au contrôle des travaux (CCTP, marchés de travaux, bordereaux de prix unitaires, prestations forfaits.....)

3. Le contrôle des prestations demandées : la réception des travaux

- La validation des travaux avec le chef de chantier
 - Méthode et réalisation
- Les enjeux de la réception de chantier :
 - Modalités de réalisation
 - Les garanties

4. Exemples de litiges

A noter

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Nos prochaines sessions

au

