

L'intelligence artificielle et ses apports pour le mouvement HLM et les acteurs du logement social

Avec l'essor de technologies comme ChatGPT, l'intelligence artificielle (IA) suscite beaucoup de fascination. Les applications pratiques étant nombreuses, de nombreuses entreprises, qu'elles soient publiques ou privées, investissent massivement dans ce domaine, parfois avec des budgets très élevés. Pourtant, en dehors des travaux de recherche avancée, l'IA n'est pas si complexe à comprendre. Chaque secteur peut l'adopter et créer ses propres solutions adaptées.

Le secteur du logement social, avec ses défis et particularités, est tout aussi concerné que les autres industries.

Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique

François Martinelli

fmartinelli@habitat-social.com

Durée
7 heures

Mode d'organisation :
Mixte

SATISFACTION 88%

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

PUBLIC

Tout collaborateur des organismes de logement social, quel que soit le niveau hiérarchique et le corps de métier (gestion locative, gestion technique et patrimoniale, ressources humaines, direction informatique, etc.), qu'il soit en agence ou au siège, au contact quotidien des locataires, candidats et prestataires ou non.

Tout collaborateur qui souhaite acquérir des compétences et connaissances en intelligence artificielle et – surtout – inventer des cas d'usage concrets en lien avec son métier et celui de son organisme. Pour profiter au mieux de la formation, le participant doit savoir manipuler une interface de type « chat ».

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est interactive et participative, elle alterne entre apports théoriques, exemples concrets, exercices pratiques et discussions de groupe. Le contenu est personnalisable pour vos équipes.

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

Objectifs pédagogiques

- **Objectif 1** : Découvrir l'intelligence artificielle : qu'est-ce que c'est et comment cela fonctionne ?
- **Objectif 2** : S'essayer à l'intelligence artificielle et l'appliquer à ses propres cas d'usage
- **Objectif 3** : Voir et comprendre quand et comment se déploie réellement la puissance de l'IA
- **Objectif 4** : Coconstruire et préfigurer des cas d'usage-métier spécifiques au logement social

E-start : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

E-Coach : Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

Programme de la formation

Objectif 1 : Découvrir l'intelligence artificielle : qu'est-ce que c'est et comment cela fonctionne ?

- Une brève histoire de l'intelligence artificielle et définition
- Mathématique ou prestidigitation : concrètement, comment cela fonctionne ?
- Une nécessaire démystification (recherche versus mise en œuvre opérationnelle)
- Appréhender les risques et limites de l'IA : hallucinations et fake news
- Cas d'usage et exemples à travers le monde et les industries

Objectif 2 : S'essayer à l'intelligence artificielle et l'appliquer à ses propres cas d'usage

- Prendre en main ChatGPT, Claude ou Mistral
- Comprendre, s'approprier et utiliser le « prompt engineering »
- Utiliser les IA génératives pour générer des textes, sons, images et vidéos
- Imaginer quelques usages du quotidien simples pour son métier et son activité

Objectif 3 : Voir et comprendre quand et comment se déploie réellement la puissance de l'IA

Démonstrations et explications à partir de cas d'usage HLM

Démonstrations pour imaginer des cas d'usage HLM :

- PIERRE : Chatbot IA open source et plurilingue pour répondre à toutes les questions-logements de « premier niveau » des locataires et demandeurs HLM, et en même temps un assistant du quotidien des collaborateurs HLM formés aux pratiques de votre organisme.
- TURK : Intégration de PIERRE dans vos applicatifs historiques pour – par exemple – prérédiger les réponses aux locataires depuis une Agence Virtuelle ou autre CRM.
- HiC : Automatisation par IA des campagnes de renouvellement des attestations d'assurance habitation (contact-client, relances + analyse des documents adressés, etc.).

Objectif 4 : Coconstruire et préfigurer des cas d'usage-métiers spécifiques au logement social

En s'appuyant sur les acquis (1), (2) et (3) :

- Imaginer et créer des solutions pour résoudre les défis du quotidien des acteurs HLM (format : atelier de travail collaboratif)
- Conclusion et perspectives
- Récapitulatifs des points clefs
- Évaluation et retour sur la formation

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Nos prochaines sessions

09/11/2026 au 09/11/2026

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 750 € (TVA 20%)

Tarif spécial inscription 1 mois avant : -10%

sont inclus : les supports pédagogiques (en présentiel : les petits-déjeuners les repas et pauses-café)

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com