

## Management : renforcer la cohésion dans la diversité culturelle

Dans un monde de plus en plus globalisé, les interactions interculturelles sont devenues une composante essentielle du paysage professionnel, en particulier dans le secteur du logement social.

La diversité des locataires, des collaborateurs et des partenaires impose une compréhension approfondie des différentes cultures et systèmes de valeurs pour une gestion efficace et harmonieuse.

Cette formation vise à renforcer les compétences interculturelles des participants, en leur offrant une compréhension fine des dynamiques culturelles et des outils pratiques pour améliorer leur efficacité professionnelle

### Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

[inscription@habitat-social.com](mailto:inscription@habitat-social.com)

### Coordination pédagogique

François Martinelli

[fmartinelli@habitat-social.com](mailto:fmartinelli@habitat-social.com)

### PUBLIC

Responsable des Ressources Humaines, directeur ou responsable de services, chef d'équipes, manager.

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apport des participants sur leur propre vision de la culture et leurs expériences interculturelles. Exercices pratiques de mise en œuvre des outils de négociation d'introspection et d'interprétation. Echanges à partir des questions des participants

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

### Durée

7 heures

### Mode d'organisation :

Mixte

### SATISFACTION %

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

## Objectifs pédagogiques

- Définir et comprendre les cultures
- Découvrir la genèse et les fondements de la construction des cultures
- Explorer les systèmes de valeur
- S'approprier quelques outils de gestion interculturelle
- Optimiser son action professionnelle

**E-start :** Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

**E-Coach :** Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

## Programme de la formation

### Définir et comprendre les cultures

- Essai de définition
- Piliers de l'identité culturelle
- Dépasser les stéréotypes, l'ethnocentrisme et l'universalisme
- Valeurs types et outils de modélisation

### Découvrir la genèse et les fondements de la construction des cultures

- Survivre et s'adapter dans des environnements mouvants
- Contextes historiques
- Contextes économiques et sociaux
- Contextes humains et politiques
- Gérer l'incertitude et la certitude

### Explorer les systèmes de valeurs

- La boussole interculturelle et les écarts types
- Les référentiels : individu, communauté, construction de la confiance, gestion du temps
- Le rapport au travail : hiérarchies, règles, prise de risque, mode de raisonnement
- Le rapport à la société : styles et modes de communication, gestion des émotions et des conflits, notion d'éthique

### S'approprier quelques outils de gestion interculturelle

- Outils d'introspection
- L'interprétation des faits

## MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif intra-entreprise : nous consulter

## ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou [cboukris@habitat-social.com](mailto:cboukris@habitat-social.com)

- Outils de négociation
- Culture d'entreprise

### Optimiser son action professionnelle

- Asseoir sa légitimité et construire la confiance
- Gérer le temps différemment
- Maîtriser la communication
- Anticiper et gérer les conflits

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Nos prochaines sessions

au