

#### Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

[inscription@habitat-social.com](mailto:inscription@habitat-social.com)

#### Coordination pédagogique

François Martinelli

[fmartinelli@habitat-social.com](mailto:fmartinelli@habitat-social.com)

## Proximité : Gestion des situations complexes d'incurie dans le logement social

Dans le logement social, les situations d'incurie (syndrome Diogène, accumulation, négligence) posent des défis humains, sanitaires et juridiques. L'enjeu ? Les identifier, les gérer avec professionnalisme, sécuriser les interventions et coordonner les acteurs (bailleurs, sociaux, institutions) pour éviter les risques, tout en préservant la dignité des occupants.

**Durée**  
**14 heures**

**Mode d'organisation :**  
**Mixte**

**SATISFACTION %**

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

#### PUBLIC

- Agents de terrain et gardiens en logement social
- Gestionnaires locatifs confrontés à des cas complexes
- Travailleurs sociaux en lien avec le logement
- Managers référents sur les dossiers sensibles

#### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Étude de cas réels anonymisés
- Techniques de communication non-violente
- Grilles et outils d'intervention
- Débriefing collectif et partage de pratiques

#### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier, comprendre et gérer les situations d'incurie (type Diogène).
- Adopter une bonne posture professionnelle adaptée, coordonner
- les acteurs et sécuriser ses interventions dans des contextes sensibles

## Programme de la formation

### Comprendre l'incurie

- Définition, facteurs et typologies de situations
- Signaux d'alerte et détection précoce
- Cadre légal et obligations des bailleurs

### Identifier et qualifier les situations à risque

- Utilisation de grilles d'évaluation et de qualification des situations d'incurie
- Savoir distinguer urgence sanitaire et situation évolutive
- Traçabilité et documentation des interventions
- Méthodes de signalement et coordination des acteurs

### Gestion des situations critiques

- Refus d'accès au logement
- Déni de la situation par l'occupant
- Risques sanitaires et dégradation extrême
- Adopter une posture professionnelle adaptée face aux situations de détresse, de déni ou de refus d'accompagnement
- Créer une relation de confiance tout en maintenant un cadre d'intervention sécurisé
- Identifier les signaux de vulnérabilité psychique ou sociale

### Coordination des acteurs et gestion des situations complexes

- Coordination bailleur / CESF / partenaires institutionnels
- Protocoles de signalement et de suivi
- Gestion des troubles de voisinage liés aux situations d'incurie

**Cas pratiques Terrain** : retours d'expérience réels

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

#### MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 1.400 € (TVA 20%)

**Tarif spécial inscription 1**

**mois avant : -10%**

sont inclus : les supports

pédagogiques (en présentiel

: les petits-déjeuners les

repas et pauses-café)

## ACCESSIBILITÉS

### Accessibilité :

Toutes les salles que nous choisissons pour les formations en présentiel sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question sur les conditions d'accessibilité de la salle, demande d'accessibilité de la salle, demande d'accessibilité complémentaire, en présentiel comme en distanciel : n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou [cboukris@habitat-social.com](mailto:cboukris@habitat-social.com)

### Restrictions alimentaires :

Si vous souffrez d'allergies, merci de nous en informer dès l'inscription afin que nous en informions le Chef

## Nos prochaines sessions

au