Management : renforcer la cohésion dans la diversité culturelle

Dans un monde de plus en plus globalisé, les interactions interculturelles sont devenues une composante essentielle du paysage professionnel, en particulier dans le secteur du logement social.

La diversité des locataires, des collaborateurs et des partenaires impose une compréhension approfondie des différentes cultures et systèmes de valeurs pour une gestion efficace et harmonieuse.

Cette formation vise à renforcer les compétences interculturelles des participants, en leur offrant une compréhension fine des dynamiques culturelles et des outils pratiques pour améliorer leur efficacité professionnelle

Programme édité le 24/11/2026

Contact & Inscriptions
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique
François Martinelli
fmartinelli@habitat-social.com

Durée	Mode d'organisation :
7 heures	Mixte

SATISFACTION MOYENNE
Données non disponibles
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

PUBLIC
Responsable des Ressources Humaines, directeur ou responsable de services, chef d'équipes, manager.

PRÉREQUIS
aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES
Apport des participants sur leur propre vision de la culture et leurs expériences interculturelles. Exercices pratiques de mise en œuvre des outils de négociation d'introspection et d'interprétation. Echanges à partir des questions des participants
Un support pédagogique sera remis à chaque participant.
Support de formation accessible sur votre extranet participant.

SATISFACTION ET EVALUATION
- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

Des temps d'échanges et de questionnements tout au long du stage permettront de vérifier la bonne compréhension des apprenants
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences tout au long de la formation.

Objectifs pédagogiques

- Définir et comprendre les cultures
- Découvrir la genèse et les fondements de la construction des cultures
- Explorer les systèmes de valeur
- S'approprier quelques outils de gestion interculturelle
- Optimiser son action professionnelle

E-start : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.
E-Coach : Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

Programme de la formation

Définir et comprendre les cultures
- Essai de définition
- Piliers de l'identité culturelle
- Dépasser les stéréotypes, l'ethnocentrisme et l'universalisme
- Valeurs types et outils de modélisation

Découvrir la genèse et les fondements de la construction des cultures
- Survivre et s'adapter dans des environnements mouvants
- Contextes historiques
- Contextes économiques et sociaux
- Contextes humains et politiques
- Gérer l'incertitude el la certitude

Explorer les systèmes de valeurs
- La boussole interculturelle et les écarts types
- Les référentiels : individu, communauté, construction de la confiance, gestion du temps
- Le rapport au travail : hiérarchies, règles, prise de risque, mode de raisonnement
- Le rapport à la société : styles et modes de communication, gestion des émotions et des conflits, notion d'éthique

S'approprier quelques outils de gestion interculturelle

- Outils d'introspection
- L'interprétation des faits
- Outils de négociation
- Culture d'entreprise

Optimiser son action professionnelle

- Asseoir sa légitimité et construire la confiance
- Gérer le temps différemment
- Maîtriser la communication
- Anticiper et gérer les conflits

Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif intra-entreprise : nous consulter

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com