Management : Le Feedback comme levier de progression et de motivation

Dans les organisations, le feedback est un outil central de management et de collaboration. Pourtant, il est souvent mal utilisé ou perçu comme un jugement plutôt qu'un levier de développement. L'absence de feedback peut générer démotivation, incompréhensions ou tensions, tandis qu'un feedback mal formulé peut démobiliser ou créer des résistances.
Dans un contexte de travail en équipe, de management à distance ou de conduite de projets, savoir donner et recevoir un feedback constructif est essentiel pour favoriser la progression individuelle et collective.

Programme édité le 24/11/2026

Contact & Inscriptions
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique
François Martinelli
fmartinelli@habitat-social.com

Durée	Mode d'organisation :
3 heures et 30 minutes	Mixte

SATISFACTION MOYENNE
Données non disponibles
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

PUBLIC
Managers, responsables d'équipe, directeurs et directrices de service

PRÉREQUIS
aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES
- Apports théoriques et pratiques
- Échanges interactifs et discussions collectives
- Simulations et mises en situation concrètes
- Retours d'expériences des participants
- Fiche pratique « Feedback efficace » avec exemples concrets.
- Charte du feedback
- Un espace extranet pour préparer sa formation.
- Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Support de formation accessible sur votre extranet participant.

SATISFACTION ET EVALUATION
- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

ACHS utilise une **évaluation continue** avec des tests, mises en situation et échanges durant la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différentes formes de feedback et leur utilité.
- Savoir utiliser des méthodes concrètes (DESC, reconnaissance).
- Donner un feedback constructif et motivant.

E-start : *Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.*
E-Coach : *Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.*

Programme de la formation

Les 2 types de feedback
- Positif
- Correctif

Les règles essentielles
- Basé sur des faits
- Orienté progrès
- Concis et clair

Méthodes pratiques
- La méthode DESC
- Les signes de reconnaissance pour gérer le conflit

Mise en pratique
- Atelier : formuler des feedbacks
- Jeu de rôle : donner un feedback mobilisateur

Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

Modalités et délais d'accès

- Suivi des présences tout au long de la formation.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif : 400€ HT (TVA 20%)
sont inclus : les supports pédagogiques

Inscriptions multiples : remise de 10% sur le 2eme inscrit et suivants (du même organisme).

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.