Intelligence artificielle : optimiser vos pratiques professionnelles dans le logement social

Le secteur du logement social est confronté à de nombreux défis : exigences accrues des locataires, volume élevé de sollicitations, contraintes réglementaires, et besoin constant d'efficacité dans les processus internes.
L'intelligence artificielle, et en particulier les outils d'IA générative comme ChatGPT, Claude ou Mistral, représentent une opportunité concrète pour simplifier les tâches répétitives, améliorer la communication et renforcer la réactivité des équipes.
Cette formation courte et opérationnelle permet aux collaborateurs HLM de manipuler directement les outils et d'identifier les usages utiles à leur quotidien professionnel.

Programme édité le 09/11/2026

Contact & Inscriptions
Tél. : 01 42 29 57 50
inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique
François Martinelli
fmartinelli@habitat-social.com

Durée	Mode d'organisation :
3 heures et 30 minutes	À distance

SATISFACTION MOYENNE
Données non disponibles
Moyenne des notes attribuées au module par les participants, exprimée sur 100, sur les 12 derniers mois glissants. Source : Dendreo.

PUBLIC

Tout collaborateur des organismes de logement social, quel que soit le niveau hiérarchique et le corps de métier (gestion locative, gestion technique et patrimoniale, ressources humaines, direction informatique, etc.), qu'il soit en agence ou au siège, au contact quotidien des locataires, candidats et prestataires ou non.
Tout collaborateur qui souhaite acquérir des compétences et connaissances en intelligence artificielle et – surtout – inventer des cas d'usage concrets en lien avec son métier et celui de son organisme.

PRÉREQUIS

Disposer d'un ordinateur personnel connecté à internet (indispensable)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est interactive et participative, elle alterne entre apports théoriques, exemples concrets, exercices pratiques et discussions de groupe. Le contenu est personnalisable pour vos équipes.
Un support pédagogique sera remis à chaque participant.
Chaque participant a accès à un Extranet : Autopositionnement, recueil des besoins et questionnaires
Support de formation accessible sur votre extranet participant.

SATISFACTION ET EVALUATION

- Évaluation des acquis en lien avec les objectifs pédagogiques.

Des temps d'échanges et de questionnements tout au long du stage permettront de vérifier la bonne compréhension des apprenants. Des QCM

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de l'IA et ses limites.
- Manipuler concrètement des outils d'IA générative (ChatGPT, Claude, Mistral) pour gagner en efficacité.
- Expérimenter des cas concrets d'utilisation adaptés au logement social.
- Identifier des pistes d'applications opérationnelles dans vos missions quotidiennes.

E-start : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.
E-Coach : Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

Programme de la formation

Introduction – Comprendre l'IA

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?
- Petite histoire de l'IA et clarification des idées reçues.
- Risques et limites : hallucinations, biais, fake news.

Atelier pratique – Manipuler l'IA pour gagner en productivité

- Prise en main guidée : ChatGPT, Claude, Mistral.
- Le « prompt engineering » opérationnel : formuler des requêtes efficaces pour obtenir un résultat pertinent.
- Mises en pratique adaptées au logement social :

-Rédiger, corriger ou synthétiser un courriel, un rapport ou une note interne.
-Extraire des informations d'un document ou d'une photo (ex : devis, état des lieux).
-Effectuer une recherche approfondie (ex : analyse sectorielle, réglementation).
-Générer une présentation PowerPoint pour ses équipes.
-Produire rapidement des visuels (affiches, supports internes) grâce aux IA génératives.

Conclusion – Cas d'usage HLM et perspectives

- Démonstrations d'applications déjà testées dans le secteur :

et/ou des exercices pratiques seront remis à chacun des participants afin de mesurer leur apprentissage et les connaissances acquises lors de la formation.

- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences tout au long de la formation.

-PIERRE : Chatbot plurilingue pour répondre aux locataires et soutenir les collaborateurs.
-TURK : Assistant virtuel intégré au CRM pour aider à la gestion des demandes locataires.
-HiC : Automatisation des campagnes de renouvellement d'assurance habitation.

- Discussion collective : identifier ensemble les applications prioritaires pour vos métiers.
- Clôture : synthèse, perspectives et plan d'action individuel.

Reconnaissance de la formation

Formation professionnelle continue non certifiante. Une attestation individuelle de formation ou un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne sur www.habitat-social.com ou par bulletin adressé à inscription@habitat-social.com. Accès à la session choisie sous réserve des places disponibles. Accusé de réception sous 48 heures ouvrées. En INTRA, les dates sont convenues avec le client.

Financement

Financement par l'employeur ou le client. Une prise en charge peut être sollicitée auprès d'un OPCO ou d'un autre financeur, selon ses critères et après son accord. Cette formation n'est pas proposée au titre du CPF. Conditions de règlement et de prise en charge : CGV disponibles sur www.habitat-social.com.

Positionnement

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif : 400€ HT (TVA 20%)
sont inclus : les supports pédagogiques

Inscriptions multiples : remise de 10% sur le 2eme inscrit et suivants (du même organisme).

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

Calendrier des sessions

Dates et disponibilités : www.habitat-social.com ou 01 42 29 57 50.