

## Gagner du temps au quotidien avec l'intelligence artificielle

Les acteurs du logement social doivent gérer un flux constant de sollicitations, de courriels, de documents à analyser et de rapports à produire.

Dans ce contexte, l'IA générative n'est pas un gadget : elle devient un assistant pratique, capable d'automatiser certaines tâches, de faire gagner du temps et d'améliorer la qualité de service.

Cette session courte et pratique a pour objectif de donner aux collaborateurs HLM des outils immédiatement utilisables pour leur quotidien.

### Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

[inscription@habitat-social.com](mailto:inscription@habitat-social.com)

### Coordination pédagogique

François Martinelli

[fmartinelli@habitat-social.com](mailto:fmartinelli@habitat-social.com)

### PUBLIC

Tout collaborateur des organismes de logement social, quel que soit le niveau hiérarchique et le corps de métier (gestion locative, gestion technique et patrimoniale, ressources humaines, direction informatique, etc.), qu'il soit en agence ou au siège, au contact quotidien des locataires, candidats et prestataires ou non.

Tout collaborateur qui souhaite acquérir des compétences et connaissances en intelligence artificielle et – surtout – inventer des cas d'usage concrets en lien avec son métier et celui de son organisme.

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est interactive et participative, elle alterne entre apports théoriques, exemples concrets, exercices pratiques et discussions de groupe. Le contenu est personnalisable pour vos équipes.

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

Durée  
**2 heures**

Mode d'organisation :  
**À distance**

**SATISFACTION %**

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de l'IA et ses limites.
- Manipuler concrètement des outils d'IA générative (ChatGPT, Claude, Mistral) pour gagner en efficacité.
- Expérimenter des cas concrets d'utilisation adaptés au logement social.
- Identifier des pistes d'applications opérationnelles dans vos missions quotidiennes.

**E-start** : Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

**E-Coach** : Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

## Programme de la formation

### Introduction – L'IA en 5 minutes chrono

- Définition et repères clés.
- Risques et vigilance : hallucinations, confidentialité, biais.

### Atelier pratique – L'IA comme assistant du quotidien

Exercices concrets directement liés aux métiers HLM :

- Rédaction : générer ou reformuler un courriel à un locataire / une note interne.
- Synthèse : résumer un rapport ou un compte rendu de réunion.
- Analyse : extraire des données clés d'un document (contrat, état des lieux, pièce justificative).
- Communication : produire une première trame de présentation PowerPoint.
- Création rapide : réaliser un support visuel simple pour la communication interne.

Chaque exercice est construit autour d'un cas métier HLM → le participant repart avec des prompts prêts à l'emploi.

### Conclusion – 3 cas concrets du logement social

- Présentation de 3 applications réelles testées dans le mouvement HLM :
- Réponse automatisée de premier niveau aux locataires (via chatbot).
- Pré-rédaction de courriels dans le CRM pour accélérer la gestion des demandes.
- Automatisation des relances d'assurance habitation avec analyse documentaire.
- Échanges et identification d'un cas d'usage prioritaire par participant.

#### MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 320 € (TVA 20%)

**Inscriptions multiples** : remise de 10% sur le 2eme inscrit et suivants (du même organisme).

#### ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou [cboukris@habitat-social.com](mailto:cboukris@habitat-social.com)

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Nos prochaines sessions

**11/09/2026 au 11/09/2026**