

Contact & Inscriptions

Tél. : 01 42 29 57 50

inscription@habitat-social.com

Coordination pédagogique

François Martinelli

fmartinelli@habitat-social.com

PUBLIC

Directeur de clientèle, gestion locative, de patrimoine. Responsable de service gestion locative, contentieux, attribution, proximité. Responsable juridique. Responsable des Ressources Humaines. Responsable d'Agences et tout collaborateur des organismes de logement social

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports sur les risques de fraude et de leurs méthodes de détection. Illustration de la formation au moyen de bonnes pratiques et d'exemples concrets (animations vidéo, images et cas pratiques)
Echanges à partir des questions des participants.

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Évaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

MODALITÉS TARIFAIRES

Tarif HT : 750 € (TVA 20%)

Tarif spécial inscription 1 mois avant : -10%

sont inclus : les supports pédagogiques (en présentiel : les petits-déjeuners les repas et pauses-café)

Fraude à l'identité : Détecter les faux documents

La fraude documentaire représente un risque croissant pour les professionnels du logement, de l'administration et des services publics. Les documents d'identité, qu'ils soient français ou étrangers, peuvent être falsifiés de manière de plus en plus sophistiquée. Cette formation d'une journée vise à fournir **une méthodologie claire de contrôle, des outils pratiques et des réflexes opérationnels** afin de détecter rapidement les anomalies, sécuriser les procédures et prévenir la fraude. Les participants apprendront à maîtriser les vérifications sur l'ensemble des titres d'identité les plus courants et à appliquer des bonnes pratiques concrètes dans leur activité quotidienne.

Durée
7 heures

Mode d'organisation :
Mixte

SATISFACTION 95%

Taux de satisfaction des participants de ce module sur les 24 derniers mois

Objectifs pédagogiques

- **Objectif 1** : S'appuyer sur une méthodologie du contrôle des titres d'identité
- **Objectif 2** : Savoir contrôler les titres d'identité
- **Objectif 3** : Mettre en œuvre opérationnellement les bons réflexes et les bonnes pratiques pour lutter contre la fraude

E-start : *Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.*

E-Coach : *Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace extranet participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources (supports...) et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.*

Programme de la formation

S'appuyer sur une méthodologie du contrôle des titres d'identité

- Identification du titre et du pays émetteur
- Traduction et transcription des données
- Dates et durées de validité des titres
- Données le plus fraudées
- Savoir lire la bande sécurisée des titres d'identité (MRZ)

Savoir contrôler les titres d'identité

- Cartes d'identité française (versions 1994 et 2021)
- Passeport français : page identité
- Titres de séjour français
- Titres d'identité étrangers (carte d'identité italienne, espagnole et belge)

Mettre en œuvre opérationnellement les bons réflexes et les bonnes pratiques pour lutter contre la fraude

- Les polices de caractères,
- Les alignements horizontaux et verticaux
- L'altération des fonds de sécurité
- La reconnaissance faciale
- Les bases institutionnelles
- S'appuyer sur des fiches réflexes.

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

ACCESSIBILITÉS

Pour toute demande liée à une situation de handicap, ou toute question liée à l'accessibilité de nos formations, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap Colette BOUKRIS au 01.42.29.57.50 ou cboukris@habitat-social.com

Nos prochaines sessions

15/09/2026 au 15/09/2026